



- Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri tam olarak ne iş yapar?

Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi, çalışanların çalışan hakları ve güvenliğine ilişkin her türlü talep ve şikayetlerini kabul eder, bu başvuruları değerlendirerek raporlar, gerekli düzenleyici önleyici faaliyetlerin başlatılmasını sağlar.

- Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi hastanemizin hangi bölgesinde bulunmaktadır? İletişim bilgileri nedir?

Birimimiz MHC Acil alanı içinde, Radyoloji 2 biriminin arka koridorunda yer almaktadır. 7455 ve 2228 dahili numaralardan ulaşılabilir.

- Hangi durumlarda Beyaz Kod anonsu verilebilir?

Hasta ve/veya hasta yakınlarının, yerine getirdikleri kamu görevi nedeniyle sağlık çalışanlarına karşı; yaralama, tehdit, hakaret fiillerini gerçekleştirilmesi halinde beyaz kod anonsu verilebilir.

- Hangi yollarla Beyaz Kod verebilirim?

Beyaz Kod başvurusu Sağlık Bakanlığı'nın Beyaz kod sistemine bildirilecektir. Bu bildirimler aşağıda belirtilen yollardan biriyle yapılacaktır.

- 1111 nolu dahili numara aranarak,
- <http://www.beyazkod.saglik.gov.tr> adresine giriş yapılarak,
- Telefonla 113 numaralı çağrı merkezi aranarak,
- Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine veya bu amaçla kurulmuş birime veya görevlendirilen personele müracaat edilerek.

- Beyaz kod süreci nasıl başlar, süreç nasıl devam eder?

Beyaz Kod anonsu verildikten sonra güvenlik görevlileri olay yerine en geç 3 dk. içerisinde ulaşarak olaya müdahale eder ve şahıs polis noktasına intikal ettirilir. Hem çalışanın hem saldırganın ifadesi alınarak gerekli adli süreç başlatılmaktadır.

- Şikayetimden vazgeçebilir miyim?

İçişleri Bakanlığının 2012/22 sayılı Sağlık Çalışanlarına Karşı İşlenen Suçların Soruşturulması Genelgesi kapsamında yaralama, tehdit ve hakaret fiillerinin işlenmesi halinde mağdur kişinin şikâyeti aranmaksızın sağlık kurumlarında görevli olan "hastane polislerimiz" başta olmak üzere yetkili kolluk kuvvetlerince doğrudan işlem tesis edilecek olup, Cumhuriyet savcısının talimatları doğrultusunda soruşturma işlemi başlatılacaktır.

- Duruşma günü izin almalı mıyım?

Duruşmaya mağdur ve tanık olarak çağrılan sağlık çalışanları Çalışan Hakları ve Güvenliğinden sorumlu idari amire bilgi vermek suretiyle idari izinli sayılmaktadır.

- Beyaz kod nedeniyle alınan darp ya da istirahat raporları nedeniyle izinli olduğumda ek ödememde kesinti yapılır mı?

Şiddete maruz kalan ve Beyaz Kod süreci başlatılan sağlık çalışanlarının iş göremezlik, istirahat, hastaneye yatış durumlarında mali hak kaybına uğramamasına özen gösterilerek, ek ödeme ve performans sisteminde yer alan ödül uygulaması şiddet mağduru sağlık çalışanın mali hak kaybına uğramaması için hastane idaresi inisiyatifiyle uygulanabilecektir. Bu kapsamdaki personel için birimden sorumlu başhekim yardımcısı tarafından hastane yönetimine öneri ve tavsiyelerde bulunulur.

- Beyaz kod sonrası hizmetten çekilme hakkım var mı, varsa bu hak ne zaman ve ne şekilde kullanılır?

Hizmetten çekilme talebi, kurum tarafından belirlenen yöneticiye sözlü veya yazılı olarak bildirilir.

Bildirim üzerine yetkili yönetici, olayı derhal değerlendirerek hizmetten çekilme talebinin uygun olup olmadığı hakkında gecikmeksizin karar verir.

Yetkili yönetici, hizmetten çekilme talebini uygun bulunduğu takdirde hastanın sağlık hizmeti almasına ve tedavisinin devamına yönelik tedbirleri güvenlik tedbirleriyle birlikte alır.

- Uğradığım şiddet olayı nedeni ile psikosozyal destek alabilir miyim?

Hastanemiz Çalışan Hakları ve Güvenliği Sorumlusu Psikolog Güli Tuna tarafından talep edilmesi halinde psikosozyal destek verilmektedir.

- Beyaz kod davam için hukuki yardım alacak mıyım? Kimler ücretsiz hukuki yardımdan faydalanabilir?

Evet, Sağlık Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında hizmet sunan personele ücretsiz hukuki yardım sunulmaktadır.

- Beyaz kod ile ilgili ifadem nereye vereceğim?

Beyaz Kod mağduru sağlık çalışanları hastanenin polis noktasına davet edilerek ifadeleri alınmaktadır.

Adli süreç için gereken belgeler Çalışan Hakları ve Güvenliği Biriminde hazırlanarak sağlık çalışanın imzası alınıp süreç başlatılır.

- Beyaz kod davalarında delil olarak nelere bakılır?

Tanıklar, kamera kayıtları, tutulan tutanaklar, varsa kullanılan nesnelere delil kabul edilmektedir.